

## Geschäftsbedingungen für Amway™ Produkt-Abonnements

Diese Geschäftsbedingungen für Amway Produkt-Abonnements („**PA-Bedingungen**“) werden zwischen Ihnen und Amway GmbH, Benzstr. 11 b-c, 82178 Puchheim, Deutschland („Amway“) vereinbart. Wenn Sie ein Amway Produkt-Abonnement („**PA**“) erwerben, erkennen Sie damit an, dass auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunden unter [<https://www.amway.at/contractual-documents>] gelten. Bitte lesen Sie diese PA-Bedingungen sorgfältig durch.

Bei Widersprüchen zwischen den PA-Bedingungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunden gelten die entsprechenden Bestimmungen der PA-Bedingungen.

### (1) Was sind Produkt-Abonnements (PAs)?

**a.** Produkt-Abonnements sind ein speziell entwickelter Einkaufsservice, der den Komfort von Folgebestellungen bietet. Durch das Abonnieren des Service, erklären Sie sich mit automatischen Lieferungen für bestimmte Produkte und entsprechenden Kontobelastungen über eine Kreditkarte oder eine andere anwendbare Methode auf regelmäßiger Basis einverstanden, die von Ihnen auf [www.amway.at](http://www.amway.at) definiert wird.

**b.** Produkt-Abonnements werden für das begrenzte Sortiment von Produkten angeboten, das Amway auf [www.amway.at](http://www.amway.at) definiert und das nach alleiniger Entscheidung von Amway geändert werden kann.

**c.** Wenn Sie den Service abonnieren, haben Sie Anspruch auf folgende Vorteile:

- I. Für Kunden gilt ab der 1. Folgebestellung ein Rabatt von 5 %;
- II. Für Geschäftspartner gilt für jede 3. Folgebestellung ein Rabatt von 15 % (angepasster PW/GV).

**d.** Die Produkte werden jeden Monat für Sie bestellt (dies ist der Mindestzyklus) oder mit einer anderen Häufigkeit, die auf [www.amway.at](http://www.amway.at) zu Ihrer Auswahl verfügbar ist.

**e.** Es gibt kein maximales Einkaufslimit und Kunden oder Geschäftspartner können für jedes der Produkte, die für Produkt-Abonnements verfügbar sind, so viele Folgebestellungen wie gewünscht aufgeben.

## **(2) Wie erfolgt die Bestellung?**

**a.m** Füllen Sie das Online-Formular für Produkt-Abonnements mit den Produkten aus, die Sie regelmäßig erhalten möchten, und geben Sie dabei an, wann die Bestellungen aufgegeben werden sollen (im Zeitraum zwischen dem 1. und dem 25. eines Monats).

**b.** Wenn Geschäftspartner neue Produkte zu einem Abonnement hinzufügen bzw. die Menge oder Häufigkeit bestehender Produkte ändern wollen, müssen sie ein neues PA-Bestellformular absenden und über das Verfahren auf der Website einen neuen Zyklus beginnen. Kunden können die Einzelheiten ihrer PAs jederzeit über das auf der Website verfügbare Verfahren ändern. Das Aussetzen oder Stornieren eines aktiven PAs ist für Geschäftspartner und Kunden jederzeit möglich, wie unter Artikel 4 dieser Bedingungen bestimmt.

**c.** Bestellungen gemäß den PA-Bedingungen können nicht mit regulären Bestellungen oder Lieferungen dieser regulären Bestellungen oder mit anderen Amway Sonderaktionen kombiniert werden, sofern dies nicht in den Bedingungen der entsprechenden Sonderaktionen ausdrücklich festgelegt ist. Weiterhin können Bestellungen gemäß den PA-Bedingungen unter keinen Umständen mit dem Erstbestellungsrabatt kombiniert werden.

## **(3) Produktpreis**

Der Preis jedes einzelnen Produkts entspricht dem aktuellen Preis zum Zeitpunkt jeder Folgebestellung. Preisanpassungen werden regelmäßig wie bei allen anderen Artikeln vorgenommen. In diesem Fall bleibt der Rabatt gleich. Bitte besuchen Sie unsere Webseite unter [www.amway.at](http://www.amway.at) regelmäßig, um die aktuellen Preisinformationen einzusehen, die für Ihre nächste Bestellung gelten. Wenn Sie einer Preisanpassung nicht zustimmen, können Sie diesen Vertrag jederzeit kündigen, wie unter Artikel 4 dieser Bedingungen bestimmt. PW/GV, die einem Produkt zugewiesen sind, können von Amway jederzeit und aus jedem Grund einseitig geändert werden.

## **(4) Beendigung eines Produkt-Abonnements**

**a.** Sollten Sie entscheiden, dass Sie nicht mehr am Erhalt der Produkte interessiert sind, können Sie die Folgebestellungen jederzeit stoppen, indem Sie Ihr PA auf [www.amway.at](http://www.amway.at) in den inaktiven Modus versetzen.

Das Produkt-Abonnement endet automatisch:

- I. Wenn der Geschäftspartnervertrag gekündigt oder nicht verlängert wird;
- II. Wenn auf der Kreditkarte des Geschäftspartners oder Kunden keine ausreichenden Mittel verfügbar sind.

## **(5) Lieferung & Versand**

Ihre Bestellungen werden wie hier beschrieben geliefert: <https://www.amway.at/payment-delivery-options>. Es gelten regelmäßige lokale Versandkosten, genau wie für den Rest der Produktbestellungen.

Sollte ein Produkt vorübergehend nicht verfügbar sein, wird das Produkt-Abonnement zurückgestellt, es sei denn, Sie haben in Ihrem PA-Formular ausdrücklich etwas anderes festgelegt. PAs können jederzeit wiederaufgenommen werden. Die Versandkosten werden entsprechend der tatsächlichen Menge von Produkten angepasst, die für Ihre Folgebestellung verfügbar sind.

Das Produkt wird an die von Ihnen im PA-Formular angegebene Adresse geliefert, die Sie bei Bedarf jederzeit ändern können. Bei einer Adressenänderung in Ihrem Hauptprofil wird jedoch NICHT automatisch auch die Lieferadresse für Ihre PA-Bestellungen geändert.

## **(6) Zahlung**

Wir akzeptieren nur Kreditkartenzahlungen für PAs.

## **(7) Retouren**

- a. Es gilt die gesetzliche Gewährleistung.
- b. Wenn Sie ein beschädigtes Produkt erhalten, ersetzen wir es sofort, sobald das Produkt gemäß den regulären Rückgaberrichtlinien zurückgesendet wurde.
- c. Warenrücksendungen auf Grundlage der gesetzlichen Gewährleistung haben keine Auswirkungen auf Ihr Produkt-Abonnement.

## **(8) Amway Zufriedenheitsgarantie**

- a. Wenn Sie mit Produkten, die Sie im Rahmen des Produkt-Abonnements bestellt haben, unzufrieden sind, können Sie diese Produkte im Rahmen der Amway Zufriedenheitsgarantie gemäß der Garantiebedingungen zurückgeben, die auf [www.amway.at](http://www.amway.at) ausgeführt sind. Die Amway Zufriedenheitsgarantie berührt die gesetzliche Gewährleistung nicht.
- b. Bitte verwenden Sie unser reguläres Warenrücksendeformular, wenn Sie ein Produkt im Rahmen der Amway Zufriedenheitsgarantie zurückgeben möchten.

**Rücktrittsrecht** – Sie haben das Recht, ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen von diesem Vertrag zurückzutreten. Das Rücktrittsrecht kann wie auf <https://www.amway.at/return-policy> dargelegt ausgeübt werden.

## Terms and Conditions of Amway™ Recurring Orders

These Amway Recurring Orders' Terms & Conditions (“**RO Terms**”) are concluded between you and Amway GmbH, Benzstr. 11 b-c, 82178 Puchheim, Germany (“**Amway**”). If you subscribe to the Amway Recurring Orders (“**RO**”), you acknowledge that the General Terms and Conditions for Customers at [<https://www.amway.at/en/contractual-documents>] also apply. Please read these RO Terms carefully.

In case of any contradicting provisions between these RO Terms and Terms and Conditions for Customers, the respective provisions of the RO Terms shall prevail.

### (1) What are the Recurring Orders (RO)?

- a. Recurring Orders is a specifically designed purchasing service based on convenience of recurrent orders. By subscribing to the service, you agree to automatic shipments on certain products and appropriate account charge through Credit Card or any other applicable method on a regular basis that is defined by you on [www.amway.at](http://www.amway.at).
- b. Recurring Orders is offered for the limited assortment of products, which is defined by Amway on [www.amway.at](http://www.amway.at) and can be subject to change per the unilateral decision of Amway.
- c. When subscribing to the service you are entitled to the following benefits:
  - III. For Customers 5% discount applies starting from the 1st Recurring Order.
  - IV. For ABOs 15% discount (adjusted PV/BV) applies towards every 3rd Recurring Order.
  - V. Products will be ordered for you every month, which is the minimum cycle, or with other frequency available on [www.amway.at](http://www.amway.at) as per your choice.
  - VI. For Customers there is no maximum purchase volume limit and one might place as many Recurring Orders as one wishes and for any of the products that are available for Recurring Orders. The Recurring Orders of ABOs together with their regular orders are subject to the general product limitations applied towards personal purchases of ABOs, that is subject to unilateral discretion of Amway.

### (2) How to order?

- a. Please fill in the Recurrent Order online form with the product(s) you would like to receive regularly, and on which date the orders should be placed (in the timeframe between the 1st and 25th of a month).
- b. If an ABO would like to add new product, change quantity or frequency, one needs to submit new Recurring Order and start a new cycle following the procedure available on the website. Customers are free to change the RO details any time following the procedure available on the

website. Pausing or cancellation of active RO is possible anytime for both ABOs and Customers as provided by the art. 4 of these Terms.

c. Orders pursuant to the RO Terms cannot be combined with regular orders or the shipment of these regular orders or with other Amway promotions unless explicitly mentioned in the terms of the respective promotions. Orders pursuant to the RO Terms can under no circumstances be combined with the ABO First Order discount.

### **(3) Product price.**

The price of the individual product will be the current price at the time of each Recurring Order. Price adjustments will occur periodically as per all other items. In such case the discount remains the same. Please check our website under [www.amway.at](http://www.amway.at) regularly for the current price that applies to your next order placement. If you do not agree with the price adjustment, you can terminate this contract at any time as prescribed by the art. 4 of these Terms. PV/BV assigned to any product is a subject to unilateral change by Amway for any reason at any time.

### **(4) Termination of Recurring Order.**

a. In case you decide you are no longer interested in receiving the products, you can opt out anytime by setting your Recurrent Order in inactive mode on [www.amway.at](http://www.amway.at)

The RO will automatically end if and when:

- III. the ABO contract will be terminated or not renewed / one resigns from the ABO contract.
- IV. in case there is no sufficient funds on Credit Card of ABOs and Customers.

### **(5) Delivery & Shipment**

Your Orders will be delivered as explained here: <https://www.amway.at/en/payment-delivery-options>. Regular local shipment costs apply as well as towards the rest of the product orders.

If a product is temporarily not available (TNA) the Recurring Order goes on hold, unless you specifically mention otherwise in your Recurrent Order form. One can resume the Recurring Order anytime. The delivery fees will be adjusted respectively, considering the factual amount of products available for your Recurring Order.

The product will be delivered to the address selected by you in the RO form, subject to change any time if needed. Changing your address in the main profile will NOT automatically change the shipping address of your RO orders.

### **(6) Payment**

We accept credit card payments only for RO.

## **(7) Returns**

- a.** The statutory warranty applies.
- b.** When you receive a defective product, we will replace it immediately, once product is returned according to regular Return Policy.
- c.** Returns on the basis of the statutory warranty do not affect your Recurring Order.

## **(8) Amway Satisfaction Guarantee**

- a.** If you are unsatisfied with any products ordered in the course of the Amway Recurring Orders for any reason, you can return these products on the basis of the Amway Satisfaction Guarantee under the guarantee conditions as set out on [www.amway.at](http://www.amway.at) . Making use of the Amway Satisfaction Guarantee does not affect your statutory warranty.
- b.** When returning a product in the course of the Amway Satisfaction Guarantee, please use our regular returns form.

**Right of Withdrawal** -- You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The right of withdrawal can be exercised as it is provided in <https://www.amway.at/return-policy>.