



bodykey

by  NUTRILITE™

Dinge, die ich wissen möchte,

bevor ich das
Programm
bestelle



Das ist der Schlüssel zum Wunschgewicht

Dinge die Sie über bodykey by NUTRILITE™ wissen sollten

1. Was sind die Vorteile von bodykey by NUTRILITE™?

In Zusammenarbeit mit Wissenschaftlern, Ernährungsfachleuten und Sportexperten hat NUTRILITE™ ein spezielles Gewichtsreduktionsprogramm – bodykey by NUTRILITE – entwickelt, das Ihre DNA mithilfe eines Gentests analysiert, damit wir wissen, wie Ihr Körper auf Fett, Kohlenhydrate und Sport reagiert. Diese Informationen werden gemeinsam mit den Vorlieben/Abneigungen zu Ihren Ess- und Lebensgewohnheiten, die unter *Meinen Plan erstellen* registriert werden, verwendet, um Ihren *Ernährungs- und Trainingsplan* gemäß den Richtlinien des Nutrilite Health Institute (NHI) für gesundes Essen und Abnehmen zu erstellen. Darüber hinaus bietet das Programm fachliche Online-Unterstützung und Motivation für ein ganzes Jahr durch unseren *Mein bodykey™ Online Coach*. Spezielle bodykey Ernährungs- und Getränkeprodukte und NUTRILITE Nahrungsergänzungsmittel unterstützen Ihren Weg zum Idealgewicht zusätzlich.

2. Wenn das Programm nicht zu mir passt, bekomme ich dann mein Geld zurück?

Es ist möglich, das bodykey Start-Set zurückzugeben, sofern die Versiegelung unversehrt ist. Lesen Sie bitte die allgemeinen Bedingungen, die außen auf dem Karton aufgedruckt sind, bevor Sie ihn öffnen.

Da es sich bei bodykey by NUTRILITE nicht um ein Standardprodukt sondern vielmehr um eine Dienstleistung handelt, ist die Amway Zufriedenheitsgarantie hier nicht anwendbar. Gemäß der Industriennorm für geistige Eigentumsrechte kann dieses Programm nicht zurückgegeben werden, sobald die Versiegelung oder Folienverpackung entfernt wurde, da eine Nutzung nicht kontrolliert werden kann und Betrug deshalb möglich ist.

3. Muss ich 18 Jahre alt sein, um teilnehmen zu können?

Ja. Das Programm ist nicht für Minderjährige geeignet.

4. Was ist das Höchstalter für die Teilnahme?

Es gibt kein Höchstalter für die Teilnahme an diesem Programm. Sie sollten sich jedoch im Klaren darüber sein, dass dieses Programm nicht zur Behandlung oder Heilung von Krankheiten oder medizinischen Zuständen entwickelt wurde. Deshalb haben wir einige Teilnahmebedingungen festgelegt, die zu berücksichtigen sind, bevor eine Anmeldung für bodykey by NUTRILITE erfolgen kann. Für weitere Informationen siehe www.bodykey.at

5. Muss ich Sport treiben?

Um Gewicht zu verlieren und zwar dauerhaft, ist es wichtig, dass Sie nicht nur Ihre Ernährungsgewohnheiten ändern, sondern sich auch bewegen. Die gute Nachricht ist allerdings, dass Sie jeden Sport machen können, an dem Sie Spaß haben! Wir sind überzeugt davon, dass Sie eine Sportart finden, die Ihnen gefallen wird, wie z.B. Tanzen oder den Hund auszuführen.

6. Muss ich kochen?

Es ist empfehlenswert, dass Sie kochen. Es sind jedoch viele sehr einfache Rezepte verfügbar für Menschen, die nicht gerne kochen oder einfach nicht die Zeit dazu haben. Außerdem haben Sie immer die Möglichkeit, eine der Mahlzeiten durch eine bodykey™ Fertigmahlzeit zu ersetzen.

7. Wie kompliziert sind die Rezepte?

Die Rezepte können nach ihrem Schwierigkeitsgrad ausgewählt werden. Der Schwierigkeitsgrad wird für jedes Rezept gemeinsam mit der Zubereitungszeit angezeigt, so dass die Auswahl eines für Sie passenden Rezepts wirklich einfach ist.

8. Wann kann ich mich wieder normal ernähren/bewegen?

Die Idee hinter dem Programm ist die Verbesserung Ihres Wohlbefindens insgesamt. Das bedeutet auch, dass Sie Ihren Lebensstil ändern werden, um besser auszusehen und sich auch besser zu fühlen. Wenn Sie Ihr Gewicht und Wohlbefinden bewahren wollen, müssen Sie auch Ihren neuen Lebensstil beibehalten.

9. Warum verliere ich kein Gewicht?

Normalerweise ist jeder, der am bodykey Programm teilnimmt, in der Lage, sein persönliches Gewichtsziel zu erreichen. Wenn Sie kein Gewicht verlieren, empfehlen wir, dass Sie überprüfen, ob Sie den bereitgestellten *Ernährungs- und Trainingsplan* nicht befolgt haben oder ob Sie das Programm noch nicht lange genug ausführen. Wir empfehlen keine zu rasche Gewichtsreduktion – nur circa 500 g / Woche – da Sie eine langfristige und dauerhafte Lösung zur Gewichtsreduktion verfolgen sollten.

10. Was ist, wenn ich die Ernährungsprodukte nicht mag?

Wir bieten eine umfangreiche Produktauswahl an, aus der Sie wählen können. Alternativ dazu können Sie aus unseren Rezeptvorschlägen auswählen, die wir online anbieten.

11. Kann ich das Programm in Kombination mit anderen Diäten durchführen?

Es wird nicht empfohlen, bodykey mit anderen Diäten anzuwenden, da dieses Programm einen umfassenden, persönlichen Ansatz zur Gewichtsreduktion verfolgt, der Ihnen nicht nur dabei hilft, Gewicht zu verlieren, sondern auch Ihr Wunschgewicht zu halten.

12. Bedeutet das, dass ich meine POSITRIM™ Produkte besser nicht mehr verwenden soll?

POSITRIM Produkte werden zukünftig nicht mehr erhältlich sein. Sie werden durch die speziell entwickelte bodykey Ernährung ersetzt, die auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

bodykey™ Start-Set

13. Wenn beim Eintreffen des bodykey Start-Sets etwas fehlt, wie gehe ich dann vor, um den Inhalt zu komplettieren?

Kontaktieren Sie bitte das bodykey Team unter Verwendung des Kontaktformulars.

14. Was kann ich tun, wenn mein individueller Code nicht funktioniert?

Kontaktieren Sie bitte das bodykey Team unter Verwendung des Kontaktformulars.

15. Das bodykey Start-Set wurde geöffnet, bevor es bei mir eintraf und ich möchte es umtauschen. Wie gehe ich vor?

Bitte nehmen Sie keine geöffneten bodykey Start-Sets an. Dokumentieren Sie die Sachlage und senden Sie uns das bodykey Start-Set samt Inhalt zurück; wir werden einen Ersatz zusammenstellen und an Sie verschicken.

16. Ich habe die Gentest-Box verloren, in der ich meine Wattestäbchen an das Labor senden sollte. Was soll ich tun?

Wenn Sie ein registrierter Amway Geschäftspartner sind:

- Senden Sie eine E-Mail bitte an Ihre regionale Amway Niederlassung zusammen mit Ihrer Geschäftspartnernummer und wir werden Ihnen die Ersatz-Wattestäbchen kostenlos zusenden.
- Bewahren Sie Ihre restlichen Aufkleber mit dem individuellen Code sicher auf, um diese für die Ersatz-Wattestäbchen zu verwenden.
- Nachdem Sie die Ersatz-Wattestäbchen erhalten haben, befolgen Sie bitte die Anleitung für den Gentest und kleben Sie dieselben individuellen Codes wieder auf die Wattestäbchen.
- Bitte senden Sie diese zur Analyse an das Labor ein.

Wenn Sie ein Kunde sind:

- Kontaktieren Sie bitte Ihren Amway Geschäftspartner.
 - Ihr Amway Geschäftspartner wird die Ersatz-Wattestäbchen für Sie bestellen
 - Nachdem Sie die Ersatz-Wattestäbchen erhalten haben, befolgen Sie bitte die Anleitung für den Gentest und kleben Sie dieselben individuellen Codes wieder auf die Wattestäbchen.
 - Bitte senden Sie diese zur Analyse an das Labor ein.
-

17. Warum muss ich drei Proben einsenden?

Normalerweise genügt die erste Probe zur Durchführung der Genanalyse. Nur für Fälle, bei denen eine ineffiziente Zellerfassung oder ein unerwarteter mikrobiologischer Abbau der DNA vorliegt, benötigt das Labor eine zweite Analyse.

18. Was passiert, wenn meine Proben verlorengehen?

Wenn Sie Ihren persönlichen *Ernährungs- und Trainingsplan* noch nicht erhalten haben, kontaktieren Sie bitte das bodykey Team unter Verwendung des Kontaktformulars, damit Sie ein neues Set mit Wattestäbchen erhalten. Bitte verfolgen Sie Ihre Sendung online, um zu sehen, ob sie bereits im Labor eingetroffen ist, wo sie bei Ankunft registriert wird.

19. Was passiert mit den Wattestäbchen, nachdem sie analysiert wurden?

Sie werden vollständig zerstört.

20. Wie lange muss ich auf meine Ergebnisse warten?

Die Ergebnisse werden circa nach zwei Wochen online verfügbar sein. Sie können den Status der Analyse stets online verfolgen.

21. Was kann ich tun, während ich auf meine Gentest-Ergebnisse von bodykey™ warte?

Während unsere Experten mit der Aufstellung Ihres persönlichen Plans beschäftigt sind, können Sie damit beginnen, viele der nützlichen Funktionen von *Mein bodykey Online Coach* zu verwenden. Eine Einstiegsphase wurde entwickelt, um Sie geistig und körperlich für Ihren Weg zur Gewichtsreduktion zu motivieren. Diese Phase bietet die ideale Gelegenheit, um mit der Definition Ihrer Abnahmeziele zu beginnen, sich selbst auf die kommende Aufgabe vorzubereiten und mit der Einbindung einiger toller Tipps und Tricks für bessere Ernährungs- und Trainingsgewohnheiten anzufangen.

Produkte

22. Warum sind in den Fertigmahlzeiten keine Vitamine und Mineralien enthalten?

Die bodykey Mahlzeiten sind nur Teil des gesamten Gewichtsreduktionsprogramms. Da Ihr empfohlener Ernährungsplan auch „normale“ Mahlzeiten enthält, könnte Ihre tägliche Ernährung durch NUTRILITE™ Nahrungsergänzungsmittel (Vitamine und Mineralien) unterstützt werden.

23. Verwende ich hierbei genetisch veränderte Inhaltsstoffe?

Nein. Das ist eine der allgemeingültigen Regeln für alle unsere NUTRILITE Produkte.

24. Wie viele Kohlenhydrate können durch den Kohlenhydratreduzierer blockiert werden?

Bis zu 2/3 der Kohlenhydrate in einer normalen Mahlzeit mit 600 kcal.

25. Wie viel Fett kann durch den Fettreduzierer blockiert werden?

Bis zu 27,4 % der Fette in einer normalen Mahlzeit.

26. Nach der Verwendung des Kohlenhydratreduzierers/Fettreduzierers habe ich Bauchschmerzen gehabt. Was kann ich tun?

Die aktiven Wirkstoffe in beiden Produkten reduzieren die Verdauung von Kohlenhydraten/Fetten aus der Nahrung, was bei einigen Personen in der Anfangsphase zu Blähungen oder Bauchschmerzen führen kann. Dies ist kein Anlass zur Besorgnis, da diese Symptome verschwinden, sobald sich Ihr Körper an die neue Ernährung gewöhnt hat.

27. Kann ich den Kohlenhydratreduzierer und den Fettreduzierer zusammen verwenden?

Das wird nicht empfohlen. Beachten Sie außerdem, dass die empfohlene max. Einnahmemenge des Fettreduzierers neun Tabletten und des Kohlenhydratreduzierers sechs Tabletten pro Tag ist. Für diejenigen mit der ausgewogenen Ernährung gilt „entweder Kohlenhydratreduzierer oder Fettreduzierer“, allerdings könnten Sie die Produkte auf Wunsch täglich abwechseln.

28. Wenn ich die Nahrungsprodukte mit der Zeit langweilig finde, kann ich dann darauf verzichten und dennoch mein Ziel erreichen?

Wir versuchen, eine umfangreiche Produktauswahl anzubieten, aus der Sie wählen können. Alternativ dazu können Sie aus unseren Online-Rezeptvorschlägen auswählen.

29. Kann ich nur die bodykey™ Fertigmahlzeiten essen, ohne sonst noch etwas einzunehmen?

Nein, die bodykey Mahlzeiten sind nur Teil eines ganzen Gewichtskontrollprogramms. Sie benötigen außerdem Ihre individuellen „normalen“ Mahlzeiten und Nahrungsergänzungsmittel als gesunden Beitrag zu Ihrer täglichen Ernährung. Vergessen Sie außerdem nicht die empfohlene körperliche Bewegung!

30. Was kann ich tun, wenn ich den Geschmack der Produkte nicht mag?

Sie haben in Ihrem Ernährungsplan stets die Möglichkeit, bodykey Produkte durch andere Rezeptvorschläge zu ersetzen. Wir stellen außerdem weitere Tools bereit, um Sie auf Ihrem Weg zum Wunschgewicht zu unterstützen.

Gentest

31. Ein Wattestäbchen ist abgebrochen, was sollte ich tun?

Verwenden Sie einfach die zwei verbleibenden Stäbchen, um die Proben zu nehmen. Üblicherweise reicht das erste Stäbchen aus, um Ihre Genanalyse durchzuführen. Nur für Fälle, bei denen eine ineffiziente Zellerfassung oder ein unerwarteter mikrobiologischer Abbau der DNA vorliegt, benötigt das Labor eine zweite Analyse. Sollten alle Stäbchen zerbrochen sein, kontaktieren Sie das bodykey Team mithilfe des Kontaktformulars, um eine neue Gentest-Box anzufordern.

32. Deckt der Gentest irgendwelche Erkrankungen auf oder gibt er eine Prognose zu meiner Lebenserwartung?

Nein.

Mein bodykey™ Online Coach

33. Wie melde ich mich an?

Um sich für das bodykey Programm anzumelden und ein Jahr lang Zugang zu *Mein bodykey Online Coach* zu erhalten, gehen Sie zum Anmeldeformular und benutzen Sie den individuellen Code, der Ihrer Gentest-Box beigelegt war. Sie werden aufgefordert, einen Benutzernamen und ein Passwort zu erstellen. Bei der Anmeldung müssen Sie außerdem eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Das ist unbedingt erforderlich, da alle Informationen zu dem Programm per E-Mail an Sie gesendet werden.

34. Ich habe keinen Computer, ist es möglich, das Programm auch von einem Internet-Cafe aus mitzumachen?

Sie benötigen keinen eigenen Computer, da Sie durch das Internet auf Ihr bodykey™ Programm zugreifen. Allerdings werden Sie feststellen, dass ein eigener Computer einfach bequemer ist.

35. Kann ich mein Mobiltelefon verwenden, um auf die bodykey Website zuzugreifen? Haben Sie eine App?

Zu einem späteren Zeitpunkt ist geplant, *Mein bodykey Online Coach* als Version für unterwegs verfügbar zu machen.

36. Warum fragen Sie mich in dem Kontaktformular nach meiner Amway Geschäftspartnernummer?

Wenn Sie uns Ihre Geschäftspartnernummer nennen, können wir Ihnen einen besseren Kundenservice bieten. Wenn Sie ein Kunde sind, ist es von Vorteil, den Namen und die Postleitzahl Ihres Amway Geschäftspartners zu nennen, um den Kundenservice zu verbessern.

37. Wer sieht meine Daten? Kann meine Upline meine Informationen einsehen?

Ihre Daten werden geschützt und nicht an Dritte weiter gegeben. Nur die Experten, die Ihren *Ernährungs- und Trainingsplan* zusammenstellen, haben Einblick in Ihre Daten. Ihre Upline hat keinen Zugang zu irgendwelchen Informationen.

38. Das Programm benötigt zu lange Ladezeiten, was kann ich tun?

Wahrscheinlich ist Ihre Internetverbindung langsam und beeinträchtigt damit Anwendungen wie bodykey. Wenn das Problem fortbesteht, kontaktieren Sie bitte Ihren Internetanbieter und fragen ihn, ob er Ihre Verbindung verbessern kann. Wenn dies nicht die Ursache des Problems ist, senden Sie bitte eine E-Mail an das bodykey Team und verwenden Sie hierfür das Kontaktformular.

39. Ich kann mich nicht einloggen, weil ich mein(en) Passwort/Benutzernamen vergessen habe – wie erhalte ich wieder Zugriff?

Stellen Sie bitte sicher, dass Sie den Benutzernamen und das Passwort korrekt eingegeben haben. Prüfen Sie, ob Sie die Feststelltaste für Großschreibung bei der Eingabe gedrückt haben. Wenn Sie Ihr Passwort oder Ihren Benutzernamen vergessen haben, gehen Sie bitte zur Seite „Ich habe mein Passwort vergessen“ und befolgen Sie die Instruktionen, die dort gegeben werden.

40. Kann ich meinen Namen nach der Registrierung ändern, wenn ich heirate?

Ja. Öffnen Sie einfach die Seite für Ihr Benutzerprofil und ergänzen Sie Ihren Namen entsprechend.

41. Kann ich eine andere Länderseite benutzen, da diese in meiner Sprache verfasst ist/ meine Lieblingsrezepte enthält?

Es wird nicht empfohlen, sich für die bodykey™ Version eines anderen Landes anzumelden, da die Produkte und Nahrungsmittel jeweils spezifisch für das Land entwickelt wurden. Bedenken Sie, dass nach der Anmeldung eines Benutzers kein Wechsel auf eine andere Länderversion mehr möglich ist.

42. Kann ich meinen Login Namen ändern?

Wir empfehlen unbedingt, Ihren Login Namen mit Bedacht zu wählen und sicherzustellen, dass er zu Ihnen passt. Der Kundenservice kann den Login Namen nach der Registrierung des Benutzers ändern, doch dieser Vorgang kann einige Tage bis zur Fertigstellung in Anspruch nehmen.

43. Warum muss ich meinen Amway Geschäftspartner nach den Produkten fragen?

Der Amway Sales- und Marketingplan bedeutet, dass Amway keine Produkte direkt an die Kunden verkauft, sondern ganz bequem über Ihren Amway Geschäftspartner.

44. Kann ich ohne meinen Amway Geschäftspartner am teilnehmen?

Ja, Ihre Teilnahme ist völlig unabhängig von Ihrer Geschäftsgruppe. Jeder kann an dem Programm teilnehmen. Wenn Sie ein Kunde sind, benötigen Sie einen Amway Geschäftspartner für den Kauf des Programms und der jeweiligen Produkte. Nach dem Kauf des bodykey Start-Sets können Sie sich auf der bodykey Website registrieren und ein individuelles Programm auf der Grundlage Ihrer Gentest-Ergebnisse und Vorlieben erhalten.

45. Erhalte ich umgehende Antworten auf meine Fragen?

Aufgrund der Tatsache, dass es viele bodykey Teilnehmer gibt und weil wir Ihre Frage sorgfältig betrachten, wird es eine Weile dauern, bevor unsere Experten auf Ihre Anfrage antworten. Unter unseren Geschäftsbedingungen geben wir an, dass wir innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt Ihrer Frage eine Antwort senden. In vielen Fällen ist jedoch eine schnellere Antwort möglich.

46. Warum benötige ich eine E-Mail-Adresse?

Bei der Anmeldung müssen Sie eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Das ist absolut wichtig, da alle Programminformationen und auch die Benachrichtigung dazu, wann Ihr persönlicher *Ernährungs- und Trainingsplan* fertiggestellt ist, per E-Mail versendet werden.

47. Ich habe das Programm drei Monate lang erfolgreich absolviert. Kann ich es jetzt an meinen Mann weitergeben?

Leider ist dies nicht möglich. Um ein umfassendes, individuelles Ernährungsprogramm zu erhalten, muss Ihr Mann seine DNA-Probe und seine *Meinen Plan erstellen* Informationen abgeben.

48. Meine Familie isst, was ich esse. Sind die Rezepte nur für Abnehmwillige geeignet?

Nein, die Rezepte können problemlos auch für Ihre Familie verwendet werden. Sie wurden von Ernährungsfachleuten entwickelt, sind gesund und ausgewogen und damit für jedermann geeignet.

49. Wie vertrauenswürdig ist mein BMI (Body Mass Index)?

Ihr BMI wird verwendet, um zu bewerten, ob Sie wirklich abnehmen müssen oder nicht. Der BMI-Wert sagt jedoch nichts über die Menge des Fettgewebes in unserem Körper aus und deshalb messen wir außerdem den Taillenumfang.

50. Kann ich meinen Fortschritt nachverfolgen?

Sie können Ihren Fortschritt jederzeit auf der Plattform nachverfolgen.

51. Welche Systemanforderungen muss mein Computer für das Online-Programm erfüllen?

Die bodykey Website erfordert nur Zugang zum Internet durch einen normalen Computer mit einer Software, mit deren Hilfe Sie Websites durchsuchen, Videos ansehen und Dateien öffnen können, wie z.B. PDF oder Word-Dokumente. Da es sich hierbei um eine Online-Plattform handelt, können Sie ebenfalls den Computer eines Freundes verwenden oder das Programm in einem Internet-Cafe aufrufen.

52. Was sollte ich tun, wenn ich während des Programmzeitraums krank werde und Medikamente einnehmen muss?

Wenn Sie krank werden und Medikamente einnehmen müssen, sollten Sie Ihren Arzt fragen, ob Sie das Programm fortsetzen können. Wenn der Arzt von einer Fortführung abrät, sollten Sie Ihre Teilnahme unterbrechen, bis Sie sich wieder besser fühlen oder die ärztliche Zustimmung zu einer Fortführung haben.